

平成30年度 ノーブル事業報告

平成30年度は事業計画に基づき、次のとおり事業を実施した。

行動目標1：仕事の確保と所得向上

	30年度	29年度	差異	
縫製	10,717,275円	12,221,796円	▲1,504,521円	フカエソーイングの受注減少により減額。
製麺	4,160,311円	5,232,284円	▲1,071,973円	受注件数の減少。 29年度242件。30年度203件。
自販機	581,764円	610,570円	▲28,806円	設置台数、増減なし。
給食	3,438,680円	4,047,826円	▲609,146円	全体の食数はほぼ同じ。給食よりも弁当の割合が増えたことで減額
物販	330,434円	541,382円	▲210,948円	出店を控えた影響により減額 29年度9件。30年度7件。
施設外就労	417,622円	429,766円	▲12,144円	稼働日数の減少。 29年度36日。30年度26日。
合計	19,646,086円	23,083,624円	▲3,437,538円	

平均賃金(月額)	30年度	29年度	差異
就労継続支援A型	99,736円	94,540円	5,196円
就労継続支援B型	15,173円	18,622円	▲3,449円

●施設外就労先の開拓

日付	訪問先	内容
2/5～	特別養護老人ホーム 5か所	施設内の清掃業務を行うため雇用している事業所あり。
2/26	介護老人保健施設 2か所 居宅介護・デイサービス 1か所	車いすを押す、おむつ替えの補助、入浴の補助など、どの程度の仕事ができるのか質問がある。

高齢者施設へ清掃業務などの請負について働きかけを行ったが、新たな就労先の開拓には至らなかった。今後は具体的な計画に基づく準備を行い、働きかけていくことが必要。

●営業活動の強化(製麺事業)

計画的な営業活動が十分に実施できなかった。準備期間を設け、計画的な営業活動を行う必要がある。

●利用者のキャリアアップ支援

未実施。

行動目標 2 : 利用者の特性に対応した個別支援の充実

●利用者の特性に対応した働き方や職業指導

①精神疾患の方

週 6 日間またはフルタイムで作業を続けることが困難な方には、体力やその日の体調を考慮し、柔軟な働き方を提供している。

また、1 名の利用者に対しては、毎日、体調の確認を行い、状態の把握に努めている。

②てんかん、腰痛等の持病のある方

出勤後に毎日、体調のチェックを行っている。

●相談の機会を定期的実施、内容の充実

精神疾患がある方や自主的に思いを伝えられない方に対して、ストレスや不安を早期に発見し解消できるよう、9 名の利用者に対して、延べ 143 回実施した。

行動目標 3 : 利用者満足度の向上

●満足度調査に基づいたサービス向上への取り組み

28 年 3 月に満足度調査を実施した。主な回答は下記のとおり

満足度	満足度が高い項目
100%	職員は親切丁寧に対応してくれますか。
90%	食事はおいしく、楽しく食べられますか。
82%	ノープルの中では「自分のしたいことができる雰囲気」がありますか。
満足度	満足度が低い項目
54%	あなたが要望したことが、他の職員にも伝わっていますか。
60%	不満や要望を気軽に話すことができますか。
64%	職員は不満や要望に対して、きちんと対応してくれますか。

満足度が低い項目に対し具体的な取り組みは実施できなかった。

●働く環境の整備

赤い羽根共同募金助成金を活用し、廊下・階段の手すりの設置、洋式トイレの整備を行った。

●地域の福祉ニーズの調査と準備

未実施。

●新規利用者の開拓

グループホーム増設に伴い、就労継続支援 B 型の利用者 3 名増。

相談支援事業所や就労移行支援事業所へ継続した働きかけが必要。

【平成 30 年度 各事業の入退所（契約）状況】

事業の種類	定員	30年度当初 契約者数	新規利用	退所者	30年度末 契約者数
就労継続支援 A 型事業	10 人	11 人	0 人	0 人	11 人
就労継続支援 B 型事業	10 人	11 人	3 人	0 人	14 人

□ 職員の配置状況

職種	常勤	非常勤	合計
管理者	1 (1)	0	1 (1)
サービス管理責任者	1 (1)	0	1 (1)
職業指導員	2	1	3
生活支援員	1 (1)	1 (1)	2 (2)
事務員	0	1 (1)	1 (1)
合計	5 (3)	3 (2)	8 (5)

() 内は兼務

□ 健康診断の実施

年 1 回の健康診断を、次のとおり実施した。

実施日	検査内容
8月24日～8月31日	【生活習慣病予防検診】 身長、体重、腹囲、視力、聴力、胸部 X 線検査、血圧、尿検査、血液検査、心電図
2月18日～2月21日	【一般健康診断】 身長、体重、視力、胸部 X 線検査、血圧、尿検査、血液検査、心電図（40歳以上の方）

□ 災害訓練の実施

次のとおり全 2 回の災害訓練を実施した。

	実施日	訓練内容	消防署 の立会	指導事項
第 1 回	1月23日	避難訓練 通報訓練 消火訓練	無	
第 2 回	3月13日	避難訓練 通報訓練 消火訓練	有	排煙窓は避難誘導する際に開放すること

■ 主な行事等実施状況

実施日	実施場所	行事名	行事内容
4月21日	加津佐町	ノーブル・たちばな家族会総会 交流会	家族会総会に併せ交流会を実施。 家族との親睦を深めた。
4月22日	東彼杵町	コスモス苑・ワークセンター合同 運動会	他事業所の運動会に招待参加。
7月7日	大村市	施設利用者球技大会	ティーボール・グランドゴルフに出場。
9月1日	加津佐町 旧山口小学校	創立記念祭	地域の方や、招待施設、家族と共に創立記念を祝い 親睦を深めた。又、保育園の太鼓演奏などを依頼し 保護者の方の参加も多くみられた。
9月11日～ 12日	ノーブル	加津佐中学校福祉体験学習	福祉に対する関心や理解を深めるために1名を受け 入れた。
10月8日	南島原市	ほかにわ共和国運動会	他事業所の運動会に招待参加。
10月13日	諫早市	つかさ会大運動会	法人全体での運動会。
11月17日	諫早市	ふれあいロードレース大会	県立総合運動公園にて実施されたロードレース大会 に参加。
12月28日	GH たちばな 加津佐町	もちつき 20周年記念食事会	家族会と共に行い親睦を深めた。 永年勤続20年の利用者9名に記念品を贈呈
1月7日	加津佐町 旧山口小学校	鬼火	地域で行われている鬼火において、うどんを振る舞 い利用者の皆さんも参加した。

■ 主な研修会への参加状況

開催日	開催地	研修会名	研修内容	参加職種
6月11日	長崎市	長崎県社会就労センター協議 会専門研修会	HACCP (ハサップ)・GAP (ギャップ) 入門	管理者1名
6月27日	長崎市	長崎県物産振興協会 商品販売戦略&パッケージ デザインセミナー	・デザインのかで売上は上がる ・ターゲットと提供価値 ・提供価格を正しく伝える ・ブランディングとは	職業指導員1名
8月19日	佐世保市	第38回知的障がい関係合同 研修会(夏期セミナー)	障害者虐待防止について	管理者1名 職業指導員2名 生活支援員2名
11月1日～ 2日	福岡県	九州社会就労センター 研究大会	工賃向上と事業振興について	職業指導員1名
1月30日	長崎市	就労移行支援事業所等職員の スキルアップセミナー	・障害者の就労移行・就労定着に向けた支援 について ・障害者雇用について	管理者1名
3月7日	長崎市	工賃向上セミナー	・工賃向上アドバイザー派遣事業のモデル事 業実践報告 ・工賃向上のための環境整備 ・工程づくりのポイント	職業指導員1名